

贷款车辆保全服务承诺书

尊敬的客户：

感谢您选择东风标致雪铁龙汽车金融有限公司（下称“我司”）的贷款产品，为了向您提供更贴心的服务和更全面的保障，我司特推出贷款车辆保全服务（下称“服务”），从而帮助您免除贷款车辆价值折旧的损失，无压力更换新车，生活更轻松。服务细则如下：

一、服务适用的对象：

同时满足以下条件的贷款客户，可享受贷款车辆保全服务：

1. 使用我司汽车贷款购买东风雪铁龙、进口雪铁龙新车；
2. 正常还款，没有逾期还款情形或其他违反汽车贷款合同约定的行为；
3. 贷款车辆用途为家庭自用；
4. 满足“服务的前提条件”且不存在“服务除外情况”（见本承诺书背面）。

家庭自用 指在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）行驶的家庭或个人所有车辆，且用途为非营业性运输。

二、服务有效期：

本服务有效期从我司发放汽车贷款之日（下称“放款日”）次日起至贷款终止当月最后一日结束。

三、服务承诺：

鉴于在贷款车辆发生全损或推定全损的情况下，虽然客户从保险公司获得了全损赔偿，但仍需承担由于车辆价值折旧所带来的损失；我司为了保证客户的利益，承诺按照下述规则，对客户提供贷款车辆保全补贴：

贷款车辆保全补贴=车辆发票价格或出险时新车购置价（两者取低值）× 0.6% × 车辆已使用月数（自放款次日起向下取整）

我司对此服务保留最终解释权。

四、服务的前提条件：

1. 贷款车辆已经投保下列“相关车险”：机动车损失保险、机动车全车盗抢损失保险、自燃损失保险、不计免赔特约条款。贷款车辆如未投保上述“相关车险”，将不能享受贷款车辆保全服务；
2. 贷款车辆在服务有效期内遭受意外事故时，所投保的上述“相关车险”险种依然有效且构成上述“相关车险”责任范围内的全损或推定全损。
3. 对于贷款车辆发生上述“相关车险”责任范围内的事故，导致贷款车辆修复费用可能达到该车实际价值的 30%，请客户在接到上述“相关车险”承保人或其他责任人的通知后三日内告知我司，并协助进行查勘。贷款购车人如不履行上述义务，将扣除相应车辆保全补贴金额的 10%。
4. 贷款客户与我司没有任何争议或纠纷。
5. 服务除外情况请见承诺书背面约定。

贷款车辆保全服务承诺书

五、服务除外情况：

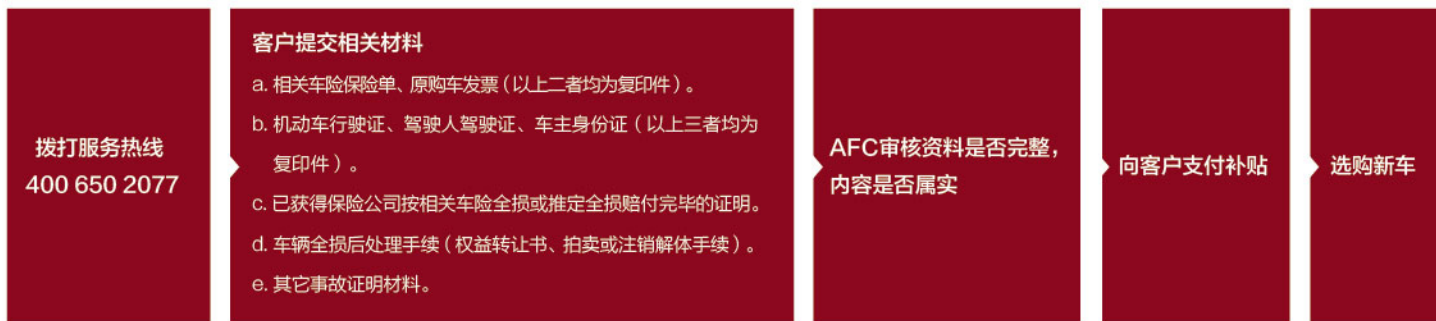
下列情况下，不论任何原因造成贷款车辆全损或推定全损，客户将无法享受车辆保全补贴：

- （一）事故发生时贷款车辆的使用性质非家庭自用；
- （二）贷款车辆遭受的损害事故发生在服务合同生效前或客户未在服务承诺期限内提出补偿要求；
- （三）贷款车辆因遭受损害事故仅导致部分损失，未达到服务承诺约定的车辆全损或推定全损标准；
- （四）客户的故意行为、重大过失、欺诈、不诚实、违法犯罪行为；
- （五）客户使用、维护、保管不当；
- （六）机动车内在或潜在缺陷、自然磨损、自然损耗；
- （七）战争、敌对行为、军事行动、武装冲突、恐怖主义活动、罢工、暴动、骚乱；
- （八）核爆炸、核裂变、核聚变；
- （九）放射性污染及其他各种环境污染；
- （十）行政行为、司法行为。

六、服务的终止：

- （一）服务有效期限内，贷款车辆转让给他人的，本服务自车辆所有权转让之日（指过户之日）起自动终止。
- （二）如客户申请提前还款，则本服务自贷款合同结束之日起自动终止。

七、服务流程：



希望本服务能够让您的用车生活更加安心，再次感谢您选择东风雪铁龙 / 进口雪铁龙品牌的车辆和我司的金融服务！

客户名称： 贷款合同号：

客户签字： 日期：