

## 人身意外保障服务说明

### 一、投保人

东风标致雪铁龙汽车金融有限公司（以下简称“汽车金融公司”）

### 二、被保险人

年龄为 20 周岁至 60 周岁（续保者年龄可上延至 65 周岁），办理汽车金融公司汽车贷款的所有具有完全民事行为能力、身体健康、能正常工作或正常生活的借款人，且已自愿购买汽车金融公司贷款保障服务，均可作为被保险人。

### 三、保险人：

中国平安财产保险股份有限公司湖北分公司或中国太平洋财产保险股份有限公司北京分公司，由汽车金融公司在具体投保时依据合作情况选定。

### 四、保险责任

#### 1、身故保险责任

若被保险人在保险期间内遭受意外伤害，自意外伤害发生之日起 180 日内以该次意外伤害为直接原因身故，保险公司给付身故保险金，对该被保险人的保险责任终止。

#### 2、全残保险责任

在保险期间内，被保险人遭受意外伤害事故，并自该事故发生之日起 180 日内因该事故造成全残的，保险人给付全残保险金。如第 180 日治疗仍未结束的，按当日的身体情况进行残疾鉴定，并据此给付全残保险金。

### 五、保险金额

保险金额为每位被保险人投保时借款人在东风标致雪铁龙汽车金融有限公司的贷款剩余本金，身故或全残保险金为意外伤害事故发生时借款人尚未偿付的贷款剩余本金，对每位被保险人的身故或全残保险金最高给付额度以保险金额为限。

### 六、受益人

东风标致雪铁龙汽车金融有限公司是本保险的第一受益人。

### 七、保险生效时间为东风标致雪铁龙汽车金融有限公司完成贷款发放之日的次月 1 日凌晨零点。

### 八、保险责任免除

因下列情形之一造成的或在下列期间发生的被保险人的身故或全残，保险公司不负给付保险金责任：

- （1）投保人的故意行为；
- （2）被保险人自致伤害或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- （3）因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
- （4）被保险人违法、犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- （5）被保险人因妊娠、流产、分娩、疾病、中暑、猝死导致的伤害；
- （6）被保险人因药物过敏、整容手术、内外科手术或其他医疗导致的伤害；
- （7）被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- （8）被保险人因意外伤害、自然灾害事故以外的原因失踪而被法院宣告死亡的；
- （9）被保险人进行潜水、跳伞、滑雪、滑水、滑翔、狩猎、攀岩、探险、武术、摔跤、特技、赛马、赛车、蹦极、卡丁车等高风险运动和活动；
- （10）任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染 或辐射；
- （11）恐怖袭击；
- （12）被保险人精神失常或精神错乱期间；
- （13）战争、军事行动、暴动或武装叛乱期间；
- （14）被保险人醉酒或毒品、管制药物的影响期间；
- （15） 被保险人酒后驾车、无有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的机动车期间；
- （16）投保前已有的残疾、未告知的既往症以及保险单特别约定除外的疾病；
- （17）投保人故意致被保险人患病或伤残，被保险人故意自致的疾病或伤残；

（18）先天性畸形、变形和染色体异常（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）。

### 九、理赔事项

1、理赔报案电话： 400-650-2077（即东风标致雪铁龙汽车金融有限公司客服）。

2、理赔之后投保人或代理人须提供：被保险人的身份证明、以及下列证明和资料：

（一）身故保险金的申领：

- （1）保险金申请人的身份证明；
- （2）公安部门出具的被保险人户籍注销证明、中华人民共和国境内二级以上（含二级）医疗机构出具的被保险人身故证明书。若被保险人为宣告死亡，应提供中华人民共和国法院出具的宣告死亡证明文件；
- （3）事发当地政府有关部门出具的意外伤害事故证明或者中华人民共和国驻该国的使、领馆出具的意外伤害事故证明；
- （4）保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

（二）意外全残保险金的申领：

- （1）保险金给付申请书；
- （2）保险单原件及借款合同；
- （3）被保险人还贷记录或证明；
- （4）被保险人身份证明和户籍证明；
- （5）保险公司认可的伤残鉴定机构出具的被保险人全残鉴定书；
- （6）事发当地政府有关部门出具的意外伤害事故证明或者中华人民共和国驻该国的使、领馆出具的意外伤害事故证明；
- （7）保险金申请人所能提供的其他与本项申请相关的材料。

3、收到保险金给付申请书及收齐上述完整证明、资料后，保险公司将在 5 日内作出核定；对属于保险责任的，保险公司在做出核定后 10 日内，向受益人履行给付保险金义务。

### 十、如实告知

东风标致雪铁龙汽车金融有限公司通过本《说明》及官网公告等方式，将本保险的保险责任、责任免除、保险金额、保险金受益人等重要事宜如实告知每一位被保险人。

### 十一、其他

1、《保险说明》已在东风标致雪铁龙汽车金融有限公司网站（<http://www.dpcafc.com/>）上公示。

2、其它未尽事宜执行中国平安财产保险股份有限公司《平安借款人意外伤害保险条款》或中国太平洋财产保险股份有限公司《借款人人身意外伤害保险 A 款条款》。